

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando reserva con OK Services Group Inc, usted acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES que aparecen en estas páginas. Debe leer y aceptarlas antes de reservar sus vacaciones. Una vez hecha la reservación, los siguientes términos y condiciones entrarán en vigor.

PAGO FINAL

El pago por su reservación debe hacerlo antes de la fecha indicada en el correo electrónico de confirmación enviado por OK Services Group Inc.

Si los pagos no se reciben dentro del período especificado, OK Services Group Inc se reserva el derecho de cancelar su reservación y aplicar las penalidades pertinentes.

SEGURO

Recomendamos a todos los pasajeros que compren un seguro de viaje cuando hagan su reservación, pues OK Services Group Inc no se responsabiliza con problemas de salud, circunstancias impredecibles en que puedan incurrir los viajeros o daños o pérdida de equipaje.

CAMBIOS REQUERIDOS POR EL CLIENTE

Todos los cambios están sujetos a las tarifas de los nuevos productos reservados sobre la base de la fecha original de la reservación. Si la reservación es modificada más de una vez, entonces OK Services Group Inc se reserva el derecho de incrementar la tarifa de administración.

PRECIOS INDICADOS

Todas las tarifas aparecen en dólares norteamericanos (USD) si no se aclara lo contrario. OK Services Group Inc se reserva el derecho de cambiar los precios publicados sin previo aviso o aplicar impuestos establecidos por los gobiernos, tarifas relacionadas con el transporte o cobros extras debido a las fluctuaciones de los precios del combustible o de la cotización de la moneda a los viajeros. En el caso de que OK Services Group Inc reduzca los precios, las tasas revisadas sólo serán válidas para las nuevas reservaciones. Las tarifas reducidas con anterioridad pueden incrementarse sin previo aviso y sólo son válidas para las nuevas reservaciones.

DOCUMENTOS

El viajero tiene la responsabilidad de obtener, por cuenta propia, toda la documentación requerida por las autoridades pertinentes. Los funcionarios de la aduana, líneas aéreas e inmigración pueden negar la entrada o salida de sus países bajo cualquier circunstancia. OK Services Group Inc no es responsable y no reembolsará ningún dinero. El viajero también es responsable de obtener la información pertinente para viajar, incluyendo los itinerarios, aerolíneas y hoteles.

SERVICIO HOTELERO

La calidad de los hoteles ha sido establecida de acuerdo con el estándar normal del destino y puede variar con respecto al estándar aplicado en otros países. El servicio puede ser interrumpido en cualquier momento por renovaciones, mantenimiento o construcción. OK Services Group Inc es un intermediario y no es responsable de la calidad o interrupciones del servicio.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y PRESENTACIÓN

La exactitud de la información y fotos incluidas en nuestro sitio web ha sido verificada. Sin embargo, debido a que solamente son descriptivas, OK Services Group Inc no es responsable de cualquier cambio imprevisto o pérdida del disfrute. Todas las fotos de los hoteles son publicadas como ilustraciones de la propiedad solamente. La mayoría de los hoteles ofrecen variaciones de las habitaciones en cuanto a decoración, tamaño y ubicación.

FUERZA MAYOR

OK Services Group Inc no es responsable de reclamaciones, pérdidas, costos, gastos, demoras o pérdida del disfrute, de cualquier naturaleza o tipo, que afecten al viajero, acompañante o miembros del grupo, como resultado de acontecimientos fuera del control de OK Services Group Inc o un suministrador, incluyendo desastres naturales, huelgas o cualquier disputa laboral o interrupción, guerras, bloqueos, insurrecciones, manifestaciones, terremotos, condiciones climáticas, o actos o restricciones impuestas por las autoridades gubernamentales.

SERVICIOS TURÍSTICOS Y ACTIVIDADES NO UTILIZADAS

OK Services Group Inc no es responsable de ninguna porción no utilizada de su viaje o servicios turísticos y no reembolsará ningún dinero. La falta de cumplimiento de los componentes del viaje como el itinerario preacordado puede provocar la pérdida de ese componente y no se reembolsará ningún dinero. No nos hacemos responsables de ninguna actividad o viaje opcional vendido localmente, ya que OK Services Group Inc no opera esos servicios.

EXCESO DE RESERVACIÓN HOTELERA

En el caso de una reservación confirmada y pagada por el cliente y que el hotel no garantice por exceso de ocupación de sus habitaciones, es responsabilidad del HOTEL reubicar a los pasajeros en otros hoteles de la misma categoría o superior. OK Services Group Inc no es responsable de cualquier inconveniente como resultado de este cambio.

PEDIDOS ESPECIALES

OK Services Group Inc no se hace responsable de pedidos no satisfechos como vista al mar, comidas especiales, ropa de cama. Los proveedores de servicios (hotel, aerolínea, rentadora de auto, etc) pueden realizar cobros extras. OK Services Group Inc no confirmará ningún pedido especial antes de la partida.

ENTRADA Y SALIDA DEL HOTEL

Todos los hoteles establecen un horario de entrada y salida. Es posible que su habitación no este disponible a su llegada a la instalación. El hotel puede pedirle que abandone la habitación antes del horario previsto para su partida.

ESPECIALES

Todas las promociones aplicables deben reservarse o solicitarse a tiempo para su reservación.

PASAJEROS DISCAPACITADOS

Los viajeros discapacitados deben presentar un certificado médico que autorice su capacidad para viajar. OK Services Group Inc no es responsable de proveer ningún servicio especial para personas con discapacidad física o mental. Muchos hoteles no están equipados para atender pasajeros discapacitados, por tanto, el viaje a estas propiedades será a riesgo del viajero.

RESPONSABILIDADES DE LOS VIAJEROS

El viajero acepta cumplir las reglas y leyes del país que está visitando. Si el viajero se comporta de manera amenazante para el proveedor y/o demás pasajeros, el proveedor tiene el derecho de retirar el servicio o expulsarlo del hotel. En ese caso, el viajero es responsable de todos los costos y no recibirá reembolso alguno por las porciones del viaje no realizadas.

RESPONSABILIDADES DEL TUOPERADOR

OK Services Group Inc realiza los arreglos pertinentes con compañías independientes y no es responsable de cualquier acto u omisión en nombre de estas firmas. OK Services Group Inc no se responsabilizará por cualquier pérdida, daño o lesión, ya sea física o mental, o a la propiedad, como resultado de cualquier demora, sustitución o deficiencia de la calidad de equipos o servicios, o cualquier acción, omisión, negligencia o comisión de cualquier parte que suministre servicios o alojamiento. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier reservación y rechazar cualquier pasajero como miembro de estos viajes en cualquier momento.

Ningún representante de cualquier compañía está autorizado a cambiar o anular el contrato una vez que se haga la reservación.

CONSEJO DE OK SERVICES GROUP INC

El nivel de vida varía considerablemente de un país a otro. Tenga en cuenta que las condiciones de vida pueden ser diferentes en cuanto a las provisiones y utilidades, servicios, alimentos y alojamiento fuera de su país. OK Services Group Inc no se hace responsable de enfermedades o inconvenientes como resultado del servicio ofrecido u omitido en el destino turístico.

PRIVACIDAD

OK Services Group Inc no transmite a terceras partes no relacionadas la información personal suministrada en este sitio web durante el registro o al hacer reservaciones. Sin embargo, usted debe aceptar que OK Services Group Inc puede compartir su información personal con los suministradores de servicios, como los hoteles que están directamente relacionados con sus pedidos de reservación. Usted también debe aceptar que OK Services Group Inc puede contactarlo regularmente a través de su correo electrónico con fines vinculados con su reservación, el uso de este sitio y asuntos relacionados, a no ser que usted rechace específicamente dichos contactos a través de un mensaje por correo electrónico.

PROPIEDAD

Este sitio web y todo su contenido, incluyendo el diseño, textos, imágenes, las marcas OK Services Group Inc y los logotipos de OK Services Group Inc son propiedad de OK Services Group Inc, S.A. Ninguna porción de este sitio puede ser modificada, transferida, publicada, reproducida o vendida sin el permiso escrito expreso de OK Services Group Inc. Otros nombres de productos y compañías mencionados aquí pueden ser las marcas de sus respectivos propietarios.